FORMULAIRE DE RÉCLAMATION POUR LE RECOURS COLLECTIF CONCERNANT ZOOM ET LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE (CANADA)

***Objet : Guese c. Zoom Video Communications, Inc.*, Numéro de dossier VLC-S-203879**

UTILISEZ LE PRÉSENT FORMULAIRE POUR FAIRE UNE DEMANDE DE PAIEMENT EN ESPÈCES. SI VOUS AVEZ ACCÈS À INTERNET, VEUILLEZ DÉPOSER UNE RÉCLAMATION EN LIGNE À WWW.ZOOMCLASSACTION.CA.

La date limite pour soumettre le présent formulaire de réclamation est fixée au : 2 JUILLET 2024

I. INSTRUCTIONS GÉNÉRALES

Si vous résidez au Canada et disposiez d'un compte utilisateur Zoom Meetings enregistré ou d'un abonnement payant à Zoom Meetings au 30 juin 2020 et que vous : (i) étiez inscrit à l'application Zoom Meetings, l'avez utilisée, ouverte ou téléchargée entre le 1er avril 2018 et le 30 juin 2020; (ii) avez versé de l'argent à Zoom pour un abonnement à Zoom Meetings entre le 1er avril 2018 et le 30 juin 2020, et si vous n'étiez pas un abonné d'affaires (ou un utilisateur final associé à un abonnement d'affaires), vous êtes un « membre du groupe » et avez le droit de déposer une réclamation. Le protocole de distribution prévoit deux types de réclamations :

1. **Réclamation d'un abonné :** Si vous êtes un membre du groupe qui a versé des sommes à Zoom pour un abonnement à Zoom Meetings entre le 1er avril 2018 et le 30 juin 2020, vous pouvez déposer une réclamation pour le montant le plus élevé entre 15 $ et 15 % des sommes que vous avez versées à Zoom pour l'abonnement Meetings (c.-à-d. sans inclure d'autres produits ou fonctionnalités supplémentaires de Zoom) pendant cette période.

2. **Réclamation d'un utilisateur enregistré :** Si vous êtes un membre du groupe, qui n'est pas admissible à une réclamation dans le cadre d'une réclamation d'un abonné et que vous avez utilisé, ouvert ou téléchargé l'application Zoom Meetings entre le 1er avril 2018 et le 30 juin 2020, vous êtes admissible à déposer une réclamation de 15 $.

Veuillez noter que si le montant total réclamé par tous les membres du groupe dépasse le montant disponible pour les réclamations, chaque paiement sera réduit *proportionnellemen*t. Si le nombre total de réclamations valides d'abonnés et d'utilisateurs enregistrés dépasse 261 000, les fonds du règlement nets seront alloués *cy-près* à la Law Foundation of BC, sans aucune distribution monétaire aux membres du groupe. Vous trouverez des renseignements complets sur le règlement et ses avantages à : www.ZoomClassAction.ca.

Pour que votre demande soit prise en compte, vous devez remplir et soumettre le présent formulaire de réclamation dans les délais impartis. Le formulaire de réclamation peut être rempli en ligne à www.ZoomClassAction.ca, ou envoyé par courrier à l'adresse ci-dessous. Il doit avoir été reçu ou envoyé avant le **2 juillet 2024**, le cachet de la poste faisant foi. Pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité de votre demande, il est vivement conseillé de soumettre votre formulaire en ligne. Si vous prévoyez d'envoyer un formulaire de réclamation par la poste, veuillez dactylographier ou écrire lisiblement en caractères d'imprimerie toutes les informations demandées ci-dessous, à l'encre bleue ou noire. Envoyez votre formulaire de réclamation dûment rempli, accompagné de tout document justificatif, par Postes Canada à l'adresse suivante : Règlement Zoom, B. P. 3355, London, (ONTARIO) N6A 4K3.

II. RENSEIGNEMENTS SUR LE DEMANDEUR

L'administrateur des réclamations utilisera ces renseignements pour toutes les communications concernant le présent formulaire de réclamation et le règlement. Si ces renseignements changent avant la distribution d'un paiement en espèces, vous devez en informer l'administrateur des réclamations par écrit à l'adresse ci-dessus.

Numéro de réclamation fourni sur l'avis envoyé par la poste ou par courriel :
(Si vous ne le connaissez pas, veuillez répondre à la question de la section III)

Prénom : Initiale du 2e prénom : Nom de famille :

Nom de l'entreprise (le cas échéant) :

Adresse postale, ligne 1 (adresse de voirie/B.P.) :

Adresse postale, ligne 2 (au besoin)

Ville : Province Code postal :

Adresse courriel :

Si vous connaissez votre numéro de réclamation et que vous l'avez indiqué ci-dessus, vous n'avez pas à remplir les renseignements ci-dessous ni à fournir d'autres renseignements.

III. SI VOUS AVIEZ UN ABONNEMENT PAYANT À ZOOM MEETINGS

☐ COCHEZ CETTE CASE si vous avez payé un abonnement à Zoom Meetings (sauf les abonnés d'affaires, y compris les comptes d'utilisateurs finaux associés aux abonnés d'affaires) entre le 1er avril 2018 et le 30 juin 2020, veuillez indiquer l'adresse courriel que vous avez utilisée pour cet abonnement Zoom (si elle diffère de l'adresse courriel ci-dessus).

Adresse courriel utilisée pour votre abonnement à Zoom :

Si vous avez rempli cette section, veuillez passer à la section V ci-dessous.

IV. SI VOUS AVIEZ UN COMPTE ENREGISTRÉ AVEC ZOOM MEETINGS AU 30 JUIN 2020

☐ COCHEZ CETTE CASE si vous aviez un compte Zoom Meetings enregistré (c'est-à-dire un identifiant et un mot de passe pour Zoom) entre le 1er avril 2018 et le 30 juin 2020, qui n'était pas associé à un abonnement d'affaires. Veuillez fournir l'adresse courriel associée à ce compte Zoom :

Courriel utilisé pour votre compte utilisateur Zoom :

Tant que vous aviez un compte Zoom Meetings enregistré (c'est-à-dire un identifiant et un mot de passe Zoom) entre le 1er avril 2018 et le 30 juin 2020, vous pouvez soumettre une réclamation en vertu de cette section, même si vous n'avez pas versé d'argent à Zoom pour un abonnement à Zoom Meetings.

Vous pouvez soumettre une réclamation en vertu de cette section même si votre compte Zoom Meetings était sous licence dans le cadre d'un abonnement payant par quelqu'un d'autre, à condition qu'il ne s'agisse pas d'un compte d'affaires.

Une seule demande peut être déposée par adresse courriel. * * *

V. PAIEMENT

Toutes les réclamations approuvées soumises par formulaire papier seront payées par chèque et envoyées à l'adresse indiquée dans la section II.

VI. ATTESTATION

Je certifie que toutes les informations contenues dans le présent formulaire de réclamation sont vraies et correctes.

Date d'exécution :

à

Ville : Province

[Signature]